

5. What are the different forms of public enterprises in India? Explain their features.

4+6=10

ভাৰতবৰ্ষৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ ৰাজহুৱা প্ৰতিষ্ঠানসমূহ কি কি? এইবোৰৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

Or/অথবা

Discuss the main features and problems associated with multinational corporation.

10

বহুজাতিক প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ আৰু এনে নিগমৰ অসুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা।

6. Explain the theory of motivation developed by Maslow.

10

মেসল'ৰ অনুপ্ৰাণিতকৰণ নীতিৰ ব্যাখ্যা দিয়া।

Or/অথবা

Describe the various barriers of communication. What measures would you suggest to overcome such barriers?

সংযোগ সাধনৰ বিভিন্ন প্ৰতিবন্ধকতাবোৰ বৰ্ণনা কৰা। এনে ধৰণৰ প্ৰতিবন্ধকতা পৰাতৃত কৰিবলৈ কি পৰামৰ্শ আগবঢ়াবা?

7. How does 'market' differ from 'marketing'?

10

Describe briefly the various functions of marketing.

'বজাৰ', 'বজাৰকৰণ'ৰ পৰা কেনেকৈ পৃথক? বজাৰকৰণৰ বিভিন্ন কাৰ্যবাহী চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

Or/অথবা

What is pricing? Briefly explain the various pricing policies adopted by companies.

দৰ ধাৰ্যকৰণ কি? কোম্পানীসমূহ লোৱা বিভিন্ন দৰ নীতিসমূহ চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

\*\*\*

2019

BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT

( Regular )

Paper : COM : RC-1036

Full Marks : 80

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

Answer either in English or in Assamese

1. Choose the correct answer/Write True or False of the following :  $1 \times 10 = 10$

তলত দিয়া বিকল্পসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা/শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা :

(a) Which one of the following is an advantage of franchising?

তলত দিয়া কোনটো ফ্ৰেন্চাইজিংৰ সুবিধা বুলি ধৰা হয়?

(i) Creation of market

বজাৰৰ সৃষ্টিকৰণ

(ii) Breaking the marketing channel

বজাৰ কৰাৰ মাধ্যমক ভংগ কৰা

(iii) Disallows MNC's entry into the domestic market

বহুজাতি প্ৰতিষ্ঠানক য'ৰবা বজাৰত সোমোৱাৰ বাধা আৰোপ

(iv) Centralized policy of management

পৰিচালনাৰ কেন্দ্ৰীভূত আঁচনি

( 2 )

(b) Name the author who is not associated with human resource approach to motivation.

মানবসম্পদৰ কৰ্মপ্ৰেৰণা বৃদ্ধিৰ ধাৰণাৰ লগত নিম্নোক্ত কোনজন লেখক জড়িত নহয় ?

(i) Douglas McGregor

ডগলাছ মেকগ্ৰিগৰ

(ii) A. H. Maslow

এ. এইচ. মেচল

(iii) Rensis Likert

ৰেনচিচ লিকাৰ্ট

(iv) Elton Mayo

এলটন মেয়

(c) Who suggested equitable division of work and responsibility between management and labour?

কোনে পৰিচালনা আৰু শ্ৰমবিভাগৰ মাজত দায়িত্ব আৰু কৰ্মৰ সমবিভাজনৰ পৰামৰ্শ আগবঢ়াইছিল ?

(i) Henry Fayol

হেনৰি ফেয়ল

(ii) F. W. Taylor

এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ

(iii) P. F. Drucker

পি. এফ. ড্ৰেকাৰ

(iv) G. E. Mayo

জি. ই. মেয়

20A/535

( Continued )

( 3 )

(d) Which one of the following techniques is not a modern technique of controlling?  
তলত দিয়া কোন এটা কৌশল নিয়ন্ত্ৰণৰ আধুনিক কৌশল নহয় ?

(i) Financial statements

বিত্তীয় বিবৃতি

(ii) Return on investment

বিনিয়োগৰ ওপৰত প্ৰত্যৰ্পণ

(iii) PERT (Programme Evaluation and Review Technique)

কাৰ্যক্ৰম মূল্যায়ন আৰু প্ৰণালী পৰ্যবেক্ষণ বা পুনৰীক্ষণ কৌশল

(iv) Critical Path Method (CPM)

ক্ৰিটিকেল পাথ পদ্ধতি (চি. পি. এম.)

(e) Who introduced the concept of 'marketing mix'?

‘বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ’ৰ ধাৰণাটো কোনে আৰম্ভ কৰিছিল ?

(i) William J. Stanton

উইলিয়াম জে. চেণ্টন

(ii) Philip Kotler

ফিলিপ ক’টলাৰ

(iii) Henry L. Hemen

হেনৰী এল. হেমেণ

(iv) N. H. Borden

এন. এইচ. ব’ৰ্ডেন

20A/535

( Turn Over )

( 4 )

(f) Marketing refers to which of the following?

নিম্নোক্ত কোনটোৱে বিপনন কাৰ্য সূচায় ?

- (i) Goods distribution  
দ্রব্য বিতৰণ
- (ii) Goods and services are exchanged to each other  
সেৱা আৰু দ্রব্য পাৰস্পৰিকভাৱে বিনিময়কৰণ
- (iii) Sales of product  
দ্রব্যৰ বিক্ৰী
- (iv) All of the above  
ওপৰত উল্লেখিত আটাইবোৰ

(g) Informal communication is characterized by which of the following distinctiveness?

অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগক নিম্নোক্ত কোনটো বৈশিষ্ট্যৰ সৈতে সংযোজিত কৰিব পাৰি ?

- (i) Task-oriented  
কৰ্মমুখী
- (ii) People-oriented  
কৰ্মীমুখী
- (iii) Position-oriented  
স্থানমুখী
- (iv) Structure-oriented  
গাঁথনিমুখী

20A/535

( Continued )

( 5 )

(h) Venture capital is not provided for which one of the following reasons?

তলত উল্লেখিত কোনটো কাৰণত অনিশ্চিত বিনিয়োগ পুঁজি ব্যৱহৃত নহয় ?

- (i) High risk venture  
উচ্চ বিপদ শংকায়ুক্ত প্ৰতিষ্ঠান
- (ii) Early stage of venture  
আৰম্ভণি স্তৰৰ প্ৰতিষ্ঠান
- (iii) Low risk venture  
নিম্ন অনিশ্চয়তাৰ প্ৰতিষ্ঠান
- (iv) High potential venture  
উচ্চ সম্ভাৱনাপূৰ্ণ প্ৰতিষ্ঠান

(i) According to the Indian Partnership Act, 1932, what is the maximum number of partner in case of banking business?

১৯৩২ চনৰ ভাৰতীয় অংশীদাৰী আইন অনুসৰি বেংকিং ব্যৱসায়ৰ ক্ষেত্ৰত সৰ্বোচ্চ অংশীদাৰৰ সংখ্যা কিমান ?

- (i) 5
  - (ii) 7
  - (iii) 10
  - (iv) 15
- (j) Registration of partnership firm is mandatory.

অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠান পঞ্জীয়ন কৰাটো বাধ্যতামূলক।

2. Answer the following questions briefly (any five) : 2×5=10

নিম্নোক্তবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যি কোনো পাঁচোটা) :

- (a) What is sleeping or dormant partner?  
সুপ্ত অংশীদাৰ কি ?

20A/535

( Turn Over )

- (b) What is pricing policy?  
দৰ ধাৰ্যকৰণ নীতি কি ?
- (c) What is multinational corporation?  
বহুজাতিক প্রতিষ্ঠান কি ?
- (d) What is departmentation?  
বিভাগীকৰণ কি ?
- (e) What is consumer cooperative?  
গ্রাহক সমবায় সমিতি কি ?
- (f) Write two points of difference between delegation and decentralization.  
ক্ষমতা অপৰ্ণ আৰু বিকেন্দ্ৰীকৰণৰ মাজত থকা দুটা পাৰ্থক্য লিখা।
- (g) What is small enterprise?  
সৰু প্রতিষ্ঠান কি ?

3. Answer in brief any four of the following:

5×4=20

তলত দিয়াসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখা (যি কোনো চৰ্চিটো) :

- (a) Distinguish between sole proprietorship and partnership.  
একমালিকী আৰু অংশীদাৰী প্রতিষ্ঠানৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।
- (b) Explain the different types of venture capital.  
অনিশ্চিত বিনিয়োগ মূলধনৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

20A/535

( Continued )

- (c) Explain the principle of sound decision making.  
বিশুদ্ধ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ নীতি ব্যাখ্যা কৰা।
- (d) Discuss the importance of leadership.  
নেতৃত্ব গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।
- (e) Describe the scope of marketing management.  
বজাৰকৰণ পৰিচালনাৰ পৰিসৰ বৰ্ণনা কৰা।
- (f) Write a note on rationale of public sector enterprises in India.  
ভাৰতত ৰাষ্ট্ৰীয় সংগঠনৰ বিকাশৰ যুক্তিমুক্ততাৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।
4. Define business. State the social responsibilities of business.  
বাসায়ৰ সংজ্ঞা দিয়া। বাসায়ৰ সামাজিক দায়িত্বসমূহ আলোচনা কৰা।

2+8=10

Or/অথবা

- Define micro, small and medium enterprises as per government policy. Also elaborate on the features of small enterprise.  
চৰকাৰী নীতি অনুসৰি ক্ষুদ্র, সৰু আৰু মাজলীয়া বাণিজ্য প্রতিষ্ঠানৰ সংজ্ঞা দিয়া। সৰু উদ্যোগসমূহৰ বৈশিষ্ট্যবোৰও বহলাই লিখা।

3+7=10

20A/535

( Turn Over )